

## ANEXO I - ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2019

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º:

**Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

#### 1. Serviços prestados

##### 1.1. Consultas Médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*)	225.369	241.382	466.751	428.400
BSB	102.000	106.514	208.514	198.000
RIO	17.079	18.029	35.108	34.000
SSA	31.348	35.153	66.501	62.000
FOR	16.025	15.606	31.631	30.000
BHZ (2*)	35.622	44.111	79.733	62.000
SLZ	20.648	20.015	40.663	38.000
BEL	1.517	1.102	2.619	2.800
MCP (3*)	1.130	852	1.982	1.600

(1\*) Inclui atendimentos ambulatoriais (consultas de admissão, de revisão, interconsultas e atendimentos de urgência) e atendimentos a pacientes internados (consultas de acompanhamento, interconsultas e atendimentos de urgência).

(2\*) Em 2019, uma ampla revisão dos processos da Unidade permitiu a ampliação do número de procedimentos cirúrgicos, com impacto no número de consultas médicas, atividades de nível superior e serviços auxiliares de diagnóstico e terapia (SADT), resultando na superação das metas previstas em mais de 10%.

(3\*) A Unidade de Macapá recebeu o apoio de profissionais de outras Unidades (médicos e enfermeiros), com o objetivo de atender a demanda por consultas e exames. Dessa forma, as metas de consultas médicas e exames de patologia clínica foram superadas em mais de 10%.

##### 1.2. Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Atendimentos	7.132.486	7.610.207	14.742.693	13.528.000
BSB	2.311.996	2.447.379	4.759.375	4.500.000
RIO	345.369	373.715	719.084	680.000
SSA	1.467.302	1.537.241	3.004.543	2.700.000
FOR (4*)	892.430	999.177	1.891.607	1.700.000
BHZ (2*)	1.055.317	1.172.841	2.228.158	1.950.000
SLZ	953.518	969.309	1.922.827	1.800.000
BEL (5*)	59.890	62.933	122.823	110.000
MCP	46.664	47.612	94.276	88.000

##### 1.3. Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Patologia Clínica (6*)	565.756	564.840	1.130.596	1.006.300
BSB (9*)	205.365	207.781	413.146	335.000
RIO	65.308	63.298	128.606	130.000
SSA (10*)	85.058	90.538	175.596	147.000
FOR	83.352	84.666	168.018	160.000
BHZ	75.774	72.760	148.534	144.000
SLZ	47.493	42.150	89.643	84.000
BEL (5*)	2.096	2.332	4.428	4.000
MCP (3*)	1.310	1.315	2.625	2.300
Neurofisiologia (7*)	34.254	34.678	68.932	61.100
BSB (9*)	11.291	11.706	22.997	19.500
RIO	3.910	4.193	8.103	8.000
SSA (10*)	5.325	5.701	11.026	9.900
FOR (4*)	5.748	5.570	11.318	10.000
BHZ (2*)	4.567	4.863	9.430	8.000
SLZ	3.413	2.645	6.058	5.700
Imagemologia (8*)	115.767	121.403	237.170	213.000
BSB (9*)	50.501	51.606	102.107	92.000
RIO	7.865	8.177	16.042	15.500
SSA (10*)	13.171	13.403	26.574	22.500
FOR	11.490	11.035	22.525	22.000
BHZ (2*)	18.315	20.165	38.480	32.000
SLZ	14.425	17.017	31.442	29.000

(1.3 continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Ressonância Magnética</b>	19.748	21.431	41.179	36.200
BSB (9*)	9.955	11.135	21.090	18.500
RIO	2.092	1.978	4.070	3.800
SSA (10*)	1.776	1.863	3.639	3.000
FOR	1.966	1.999	3.965	3.700
BHZ (2*)	2.611	3.021	5.632	4.500
SLZ	1.348	1.435	2.783	2.700
<b>TOTAL</b>	<b>735.525</b>	<b>742.352</b>	<b>1.477.877</b>	<b>1.316.600</b>

(4\*) Na Unidade de Fortaleza, a maior rotatividade dos leitos de internação motivou a superação das metas para o Programa de Neuroreabilitação em Lesão Medular, com impacto no quantitativo de atividades de nível superior e na demanda por exames de Neurofisiologia.

(5\*) A reestruturação das agendas dos profissionais da equipe de reabilitação, o aumento temporário do quadro de profissionais de enfermagem e a implantação do programa de estágio possibilitaram o aumento no número de atendimentos.

(6\*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(7\*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; exames de urodinâmica; e avaliação cardiopulmonar – holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma e outros exames cardiopulmonares.

(8\*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(9\*) Em Brasília, a ampliação da agenda cirúrgica e a maior demanda dos pacientes do Programa de Reabilitação Neurológica por exames diagnósticos determinaram a superação das metas previstas para Patologia Clínica (123%), Neurofisiologia (118%), Imagenologia (111%) e Ressonância Magnética (114%).

(10\*) A maior demanda por exames auxiliares de diagnóstico e terapia (SADT), com consequente superação das metas em mais de 10%, é explicada pelo aumento do número de cirurgias realizadas no período, bem como resultado da ampliação da oferta de vagas para novos pacientes.

#### 1.4. Internações por especialidade

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Ortopedia adulto</b>	2.788	2.720	5.508	5.000
BSB (11*)	1.507	1.487	2.994	2.700
SSA (12*)	447	442	889	800
BHZ	389	357	746	700
SLZ	445	434	879	800
<b>Reabilitação Neurológica</b>	2.305	2.208	4.513	4.060
BSB (11*)	692	663	1.355	1.100
SSA	408	402	810	800
FOR	676	648	1.324	1.200
BHZ	266	245	511	500
SLZ (13*)	263	250	513	460
<b>Lesão medular</b>	2.105	2.101	4.206	3.810
BSB (11*)	652	677	1.329	1.100
SSA	513	493	1.006	1.000
FOR (4*)	374	350	724	650
BHZ	350	363	713	650
SLZ	216	218	434	410
<b>Ortop/Reab Pediat.</b>	2.645	2.840	5.485	5.000
BSB (11*)	948	1.024	1.972	1.750
SSA	502	476	978	900
BHZ	668	696	1.364	1.300
SLZ (14*)	527	644	1.171	1.050
<b>Oncologia</b>	609	672	1.281	950
BSB (11*)	609	672	1.281	950
<b>TOTAL</b>	<b>10.452</b>	<b>10.541</b>	<b>20.993</b>	<b>18.820</b>

(11\*) O aumento das internações para tratamento cirúrgico teve impacto direto no tempo de permanência dos pacientes, o que provocou maior rotatividade dos leitos, motivando a superação das metas em mais de 10%.

(12\*) O aumento das cirurgias ortopédicas teve impacto direto no número de internações no Programa de Ortopedia Adulto.

(13\*) O aumento da demanda por internação no Programa de Reabilitação Neurológica motivou o número de entradas 12% acima da meta prevista.

(14\*) Em São Luís, a ampliação do número de cirurgias ortopédicas (ex.: tratamento de pé torto congênito e outras demandas cirúrgicas de pacientes infantis) possibilitou a superação da meta de internação em 12%.

### 1.5. Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (15*)	7.080	7.721	14.801	12.100
BSB (16*)	4.539	4.563	9.102	7.500
SSA (17*)	1.037	1.178	2.215	2.000
BHZ (2*)	947	1.250	2.197	1.600
SLZ (18*)	557	730	1.287	1.000

(15\*) Os procedimentos cirúrgicos são computados seguindo a metodologia de registro da Autorização de Internação Hospitalar (AIH), com base nas tabelas do SIGTAP/SUS.

(16\*) Em Brasília, a ampliação do quadro de enfermagem do centro cirúrgico e a constante capacitação do quadro de cirurgiões permitiram o aumento do número de procedimentos, superando a meta em 21%.

(17\*) Na Unidade de Salvador, o aumento das cirurgias ortopédicas, consequência da contratação de mais um cirurgião ortopédico e da reestruturação da agenda dos profissionais, propiciaram o aumento do número de procedimentos cirúrgicos, superando a meta em 11%.

(18\*) A ampliação e otimização do horário de funcionamento do centro cirúrgico e a implementação de novas técnicas cirúrgicas permitiu que a Unidade de São Luís atendesse à demanda e realizasse 129% da meta pactuada.

### 1.6. Padrões qualitativos mínimos de assistência

#### 1.6.1. Taxa de infecção hospitalar (por 100 pacientes-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,29	0,31	0,30	≤ 1,5 por 100 pacientes-dia
BSB	0,48	0,51	0,50	
SSA	0,21	0,23	0,22	
FOR	0,14	0,15	0,14	
BHZ	0,27	0,30	0,28	
SLZ	0,13	0,14	0,14	

#### 1.6.2. Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,97%	0,75%	0,85%	≤ 2,0%
BSB	1,27%	0,89%	1,08%	
SSA	0,17%	0,29%	0,23%	
BHZ	0,93%	1,36%	1,16%	
SLZ	0,88%	0,00%	0,32%	

### 1.6.3. Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,5%	98,1%	98,3%	90%
BSB	98,1%	98,4%	98,2%	
RIO	98,7%	97,3%	98,0%	
SSA	98,6%	97,1%	97,9%	
FOR	100,0%	99,3%	99,7%	
BHZ	97,5%	99,0%	98,3%	
SLZ	98,6%	98,5%	98,5%	
BEL	96,6%	96,1%	96,3%	
MCP	98,7%	98,0%	98,3%	

### 1.7. Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

### 1.8. Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas unidades da Rede SARA H

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	98,5%	96,5%	97,5%	85%
Medicamentos	99,0%	98,9%	99,0%	85%

### 1.9. Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

### 1.10. Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no <i>site</i> da Instituição	SIM	SIM	SIM

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARA H.

### 1. Capacitação

#### 1.1. Participações de profissionais de externos à Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Externos à Rede	4.854	5.275	10.129	10.000

#### 1.2. Participações de profissionais da Rede SARA H

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Profiss. da Rede	9.828	7.195	17.023	17.000

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º:

Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARA H.

### 1. Ação educacional e preventiva

#### 1.1. Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (19*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(19\*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa foram atendidas.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º:

Desenvolver pesquisa científica.

### 1. Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

#### 1.1. Publicações e apresentações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Public./Apresent. (20*)	55	322	377	200

(20\*) As Jornadas Científicas – evento vinculado a *World Federation for NeuroRehabilitation (WFNR)* – realizadas nas unidades de Brasília, Belo Horizonte, Salvador, São Luís, Rio de Janeiro e Fortaleza e transmitidas para Belém e Macapá, permitiram alcançar um quantitativo de publicações e apresentações acima da meta proposta, fomentando a produção científica com foco na prática clínica.