

## ANEXO I - ACOMPANHAMENTO DAS METAS DO PLANO DE TRABALHO 2020

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º:

**Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

#### 1 Serviços prestados

##### 1.1 Consultas Médicas

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Consultas (1*) (2*)	181.442	234.682	416.124	431.400
BSB	77.971	94.697	172.668	198.000
RIO	14.066	20.254	34.320	34.000
SSA	24.423	34.194	58.617	62.000
FOR	14.493	17.365	31.858	30.000
BHZ (3*)	33.528	43.206	76.734	65.000
SLZ	15.534	22.974	38.508	38.000
BEL	666	1.052	1.718	2.800
MCP	761	940	1.701	1.600

(1\*) Inclui consultas ambulatoriais de admissão, revisão, interconsulta e de urgência, e consultas de acompanhamento, interconsulta e consultas de urgência para pacientes internados.

(2\*) Apesar do impacto da pandemia de COVID-19 nos atendimentos eletivos no país, ações coordenadas em todas as Unidades da Rede SARAHA, garantindo a continuidade dos serviços com segurança, permitiram bom resultado no total de consultas médicas. Em Belém, o número de consultas realizado está compatível com a reestruturação do quadro de médicos da Unidade, ocorrida em 2019.

(3\*) Desde 2019, a Unidade de Belo Horizonte vem passando por processo de reestruturação em todas as áreas, tendo como resultado a otimização dos recursos humanos e, conseqüentemente, das agendas de atendimentos ambulatoriais, hospitalares, cirúrgicos e dos serviços de apoio ao diagnóstico. Desta forma, essa reestruturação – associada às ações de enfrentamento à COVID-19 – permitiu a superação de todas as metas pactuadas para a Unidade.

##### 1.2 Atendimento de outros profissionais de nível superior

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Atendimentos	5.170.852	6.719.503	11.890.355	13.628.000
BSB (4*)	1.614.980	1.697.892	3.312.872	4.500.000
RIO (5*)	207.395	381.553	588.948	680.000
SSA (4*)	963.225	1.401.410	2.364.635	2.800.000
FOR (6*)	811.760	1.212.244	2.024.004	1.700.000
BHZ (3*)	937.356	1.081.899	2.019.255	1.950.000
SLZ (4*)	586.309	874.787	1.461.096	1.800.000
BEL (7*)	27.082	43.863	70.945	110.000
MCP (7*)	22.745	25.855	48.600	88.000

(4\*) Visando a segurança de pacientes e acompanhantes, durante a pandemia de COVID-19, as enfermarias de reabilitação foram readequadas de modo a garantir distanciamento seguro entre leitos. Essa iniciativa trouxe impacto direto na ocupação das enfermarias e, conseqüentemente, nas atividades de nível superior.

(5\*) No Rio de Janeiro, a Resolução SES nº 2004, de 18/03/2020, suspendeu os atendimentos ambulatoriais eletivos de pacientes estáveis, inviabilizando o pleno alcance das metas pactuadas para a Unidade.

(6\*) Em Fortaleza, o perfil dos pacientes permitiu reorganizar temporariamente os programas de reabilitação neurológica e de neurorreabilitação em lesão medular para regime ambulatorial, garantindo a manutenção das atividades de reabilitação durante a pandemia.

(7\*) Os pacientes atendidos em Belém e Macapá têm perfil clínico estável. Assim, decretos estaduais e municipais, que reduziam a circulação de pessoas, trouxeram impacto direto nas atividades dessas Unidades. Além disso, a cidade de Macapá foi afetada por uma crise energética de grande repercussão em todos os setores.

##### 1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Patologia Clínica (8*)	367.621	569.796	937.417	1.035.300
BSB (11*)	141.603	175.720	317.323	350.000
RIO (5*)	30.480	56.762	87.242	130.000
SSA (11*)	54.833	90.546	145.379	160.000
FOR (11*)	56.997	96.476	153.473	160.000
BHZ (3*)	55.301	98.143	153.444	144.000
SLZ (11*)	27.177	50.903	78.080	85.000
BEL (7*)	684	883	1.567	4.000
MCP (7*)	546	363	909	2.300

(1.3 continuação)	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Neurofisiologia (9*)</b>	21.786	31.559	53.345	63.500
BSB (12*)	6.979	8.435	15.414	21.000
RIO (5*)	1.752	2.888	4.640	8.000
SSA (12*)	3.301	5.469	8.770	10.000
FOR (12*)	4.252	6.230	10.482	10.000
BHZ (3*)	3.550	5.409	8.959	8.500
SLZ (12*)	1.952	3.128	5.080	6.000
<b>Imagemologia (10*)</b>	87.775	120.145	207.920	217.500
BSB (11*)	39.232	46.707	85.939	92.000
RIO (5*)	3.336	5.892	9.228	15.500
SSA (11*)	8.061	13.098	21.159	25.000
FOR (11*)	8.480	13.828	22.308	22.000
BHZ (3*)	17.047	22.490	39.537	34.000
SLZ (11*)	11.619	18.130	29.749	29.000
<b>Ressonância Mag. (13*)</b>	17.213	22.059	39.272	36.400
BSB	9.443	11.156	20.599	18.500
RIO (5*)	898	2.006	2.904	3.800
SSA	1.431	1.781	3.212	3.200
FOR	1.544	2.233	3.777	3.700
BHZ (3*)	2.540	2.889	5.429	4.500
SLZ	1.357	1.994	3.351	2.700
<b>TOTAL</b>	<b>494.395</b>	<b>743.559</b>	<b>1.237.954</b>	<b>1.352.700</b>

(8\*) Inclui: patologia clínica, patologia cirúrgica e exames para hemoterapia.

(9\*) Inclui: eletroencefalograma, eletroneuromiografia, potencial evocado, audiometria da onda V, monitorização intra-operatória; exames de urodinâmica; e avaliação cardiopulmonar – holter ECG, holter PA, espirometria, eletrocardiograma e outros exames cardiopulmonares.

(10\*) Inclui: exames radiológicos gerais e especializados, ultrassonografia, ecocardiografia, tomografia computadorizada e exames de laboratório de movimento.

(11\*) Com a rápida implementação de ações de enfrentamento à COVID-19, foi possível retomar a admissão de novos pacientes, o que gerou maior demanda por exames laboratoriais e de imagem para investigação diagnóstica. Nas Unidades que contam com centro cirúrgico, a ampliação da agenda cirúrgica também contribuiu para o total de exames de Patologia Clínica e Imagemologia.

(12\*) Grande parte dos exames da neurofisiologia é voltada para pacientes com lesões neurológicas, paraplegia, tetraplegia, entre outros diagnósticos considerados de risco para agravamento em caso de infecção por COVID-19, impactando diretamente no total de exames realizados no exercício. Em Fortaleza, por tratar-se essencialmente de um centro de reabilitação, sem serviços de alta complexidade, o perfil dos pacientes permitiu a superação da meta de exames de neurofisiologia.

(13\*) A ressonância magnética é considerada padrão ouro para o diagnóstico de doenças cerebrais, neurovasculares e osteomusculares, o que ocasiona uma alta demanda dos pacientes por esse exame. Com a adoção das medidas de segurança e prevenção contra a contaminação por COVID-19, foi possível, durante a pandemia, mitigar a fila de espera por exame de ressonância magnética, superando a meta prevista em todas as Unidades, com exceção do Rio de Janeiro.

#### 1.4 Internações por especialidade

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
<b>Ortopedia adulto</b>	2.034	3.126	5.160	5.000
BSB (14*)	1.107	1.722	2.829	2.700
SSA (14*)	319	604	923	800
BHZ (3*)	295	453	748	700
SLZ	313	347	660	800
<b>Reabilitação Neurológica</b>	1.624	1.752	3.376	4.010
BSB (4*)	439	265	704	1.100
SSA (15*)	288	545	833	750
FOR (6*)	531	445	976	1.200
BHZ (3*)	196	348	544	500
SLZ (4*)	170	149	319	460
<b>Lesão medular</b>	1.337	1.922	3.259	3.810
BSB (4*)	395	363	758	1.100
SSA (15*)	305	755	1.060	1.000
FOR (6*)	222	265	487	650
BHZ (3*)	276	419	695	650
SLZ (4*)	139	120	259	410
<b>Ortop/Reab Pediat.</b>	1.639	2.562	4.201	5.000
BSB (4*)	600	672	1.272	1.750
SSA (15*)	271	693	964	900
BHZ (3*)	465	856	1.321	1.300
SLZ (4*)	303	341	644	1.050
<b>Oncologia</b>	472	358	830	1.000
BSB (4*)	472	358	830	1.000
<b>TOTAL</b>	<b>7.106</b>	<b>9.720</b>	<b>16.826</b>	<b>18.820</b>

(14\*) Com a pandemia, houve constante e criteriosa reavaliação de toda a agenda de procedimentos cirúrgicos eletivos, em consonância com as recomendações dos órgãos sanitários e com a epidemiologia regional de cada Unidade da Rede SARAHA. Nesse sentido, foi priorizada a realização de cirurgias de menor porte, proporcionando um bom resultado no total de procedimentos executados e, como efeito, uma maior rotatividade dos leitos cirúrgicos.

(15\*) Para dar continuidade ao plano de tratamento dos pacientes com proposta de internação para reabilitação, foram estruturados programas otimizados e dinâmicos, focados em suas reais necessidades. Esse projeto trouxe ainda a reformulação da metodologia de atendimento durante a pandemia, com a realização das condutas clínicas, realização de exames diagnósticos e proposta de tratamento em regime de internações de curta permanência, reduzindo a necessidade de múltiplos retornos.

### 1.5 Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Cirurgias (14*)	4.661	7.571	12.232	12.700
BSB	2.972	4.645	7.617	8.000
SSA	631	1.200	1.831	2.000
BHZ (3*)	765	1.177	1.942	1.700
SLZ	293	549	842	1.000

### 1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

#### 1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 pacientes-dia)

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Infecção hospitalar	0,31	0,26	0,29	≤ 1,5 por 100 pacientes-dia
BSB	0,49	0,46	0,47	
SSA	0,22	0,20	0,21	
FOR	0,21	0,10	0,16	
BHZ	0,38	0,31	0,35	
SLZ	0,07	0,01	0,04	

#### 1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre	2º semestre	Total Anual	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,66%	0,34%	0,47%	≤ 2,0%
BSB	0,67%	0,50%	0,57%	
SSA	0,69%	0,00%	0,25%	
BHZ	0,78%	0,33%	0,53%	
SLZ	0,00%	0,00%	0,00%	

### 1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
% bom + ótimo	98,4%	98,4%	98,4%	90%
BSB	98,4%	98,1%	98,2%	
RIO	96,6%	100,0%	98,2%	
SSA	97,0%	98,2%	97,6%	
FOR	99,7%	99,7%	99,7%	
BHZ	98,0%	99,0%	98,5%	
SLZ	99,5%	98,1%	98,8%	
BEL	99,3%	96,8%	98,4%	
MCP	100,0%	94,5%	97,7%	

### 1.7 Funcionamento das Comissões na Rede

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Funcionamento das Comissões na Rede	100%	100%	100%
Ética em Pesquisa	SIM	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM	SIM

### 1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas unidades da Rede SARAH

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Padronização (%)				
Materiais	96,7%	97,2%	97,0%	85%
Medicamentos	99,2%	99,6%	99,4%	85%

### 1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Sistemas em funcionamento	100%	100%	100%
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Financeira, Contábil e de Suprimento	SIM	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM	SIM

### 1.10 Transparência das ações

	1º semestre	2º semestre	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no <i>site</i> da Instituição	SIM	SIM	SIM

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º:

**Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.**

### 1 Capacitação

#### 1.1 Participações de profissionais de externos à Rede

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Externos à Rede (16*)	6.287	7.208	13.495	10.000

(16\*) Devido à restrição da circulação de profissionais e estudantes nas dependências dos hospitais com o objetivo de evitar a propagação da COVID-19, a maior parte das ações de capacitação foi promovida por meio de Educação à Distância – EAD, o que permitiu maior alcance a profissionais e estudantes.

#### 1.2 Participações de profissionais da Rede SARAH

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Profiss. da Rede (17*)	11.894	14.412	26.306	17.000

(17\*) A realidade imposta pela crise sanitária exigiu readequação em todas as áreas do hospital, tanto naquelas de assistência direta ao paciente quanto nas áreas administrativas e de apoio, motivando a ampliação das atividades de formação e capacitação.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º:

**Exercer ação educacional na sociedade visando prevenir a ocorrência das principais doenças atendidas na Rede SARAH.**

### 1 Ação educacional e preventiva

#### 1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Aulas e palestras (18*) (19*)	100%	100%	100%	> 80% das solicitações atendidas
BSB	100%	100%	100%	
BHZ	100%	100%	100%	
SSA	100%	100%	100%	
SLZ	100%	100%	100%	
FOR	100%	100%	100%	

(18\*) Todas as solicitações recebidas para participação no Programa foram atendidas.

(19\*) Devido ao fechamento das escolas e a impossibilidade receber alunos para as palestras presenciais, foi desenvolvido e disponibilizado para as escolas a versão online da aula de prevenção.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º:

**Desenvolver pesquisa científica.**

### 1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

#### 1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre	2º semestre	Total anual	Meta anual
Public./Apresent. (20*)	16	413	429	200

(20\*) A meta de produção científica foi amplamente superada com a realização das Jornadas Científicas em toda a Rede SARAH. Esses eventos são credenciados pela World Federation for Neuro-Rehabilitation (WFNR).