

**SARAH**

Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação  
Associação das Pioneiras Sociais

**Acompanhamento das  
metas do plano de trabalho  
2024**

**ACOMPANHAMENTO DAS METAS  
DO PLANO DE TRABALHO  
1º semestre de 2024**

## INTRODUÇÃO

Conforme estabelecido na Cláusula XII do Contrato de Gestão celebrado entre a Associação das Pioneiras Sociais e a União, este relatório analítico contém os resultados alcançados no 1º semestre de 2024, comparando-os com as metas pactuadas, e análise da tendência de cumprimento para cada um dos quatro Objetivos Estratégicos.

A tabela a seguir sintetiza o resultado parcial dos indicadores até o fim do mês de junho em comparação com a meta anual, evidenciando a tendência de cumprimento ao final do exercício de 2024.

**Tabela resumo – Contrato de Gestão – 1º semestre de 2024**

	<b>% da Meta Anual</b>
<b>Objetivo Estratégico 1º - Atividades Médicas e de Reabilitação</b>	
Consultas médicas	54%
Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)	61%
Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia	53%
Internações	56%
Procedimentos Cirúrgicos	65%
<b>Objetivo Estratégico 2º - Capacitação</b>	
<b>Externos à Rede</b>	
Número total de participantes	79%
Horas-homem capacitação	231%
<b>Profissionais da Rede</b>	
Número total de participantes	98%
Horas-homem capacitação	73%
<b>Objetivo Estratégico 3º - Prevenção</b>	
Solicitações atendidas	100%
<b>Objetivo Estratégico 4º - Pesquisa Científica</b>	
Publicações e apresentações	71%
<b>PLOA - Ação 6148 - Meta Física</b>	
Pessoas Atendidas	54%

## RELATÓRIO ANALÍTICO 1º SEMESTRE DE 2024

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 1º: Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.**

### 1 Serviços prestados

#### 1.1 Consultas Médicas

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
<b>Consultas médicas</b>	<b>266.645</b>	<b>493.000</b>	<b>54%</b>
BSB	115.022	210.000	55%
RIO	17.554	35.000	50%
SSA	41.049	80.000	51%
FOR	19.976	36.000	55%
BHZ	49.101	85.000	58%
SLZ	21.080	42.000	50%
BEL	1.969	3.200	62%
MCP	894	1.800	50%

#### 1.2 Procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
<b>Procedimentos, consultas e ações de reabilitação</b>	<b>2.169.874</b>	<b>3.541.000</b>	<b>61%</b>
BSB	687.723	1.150.000	60%
RIO	131.447	240.000	55%
SSA	411.553	700.000	59%
FOR	301.307	410.000	73%
BHZ	376.653	580.000	65%
SLZ	225.263	405.000	56%
BEL	18.744	30.000	62%
MCP	17.184	26.000	66%

### 1.3 Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
<b>Patologia Clínica</b>	<b>679.996</b>	<b>1.293.000</b>	<b>53%</b>
BSB	227.009	415.000	55%
RIO	65.921	128.000	52%
SSA	115.397	250.000	46%
FOR	107.592	200.000	54%
BHZ	101.147	180.000	56%
SLZ	62.930	120.000	52%
<b>Neurofisiologia</b>	<b>38.617</b>	<b>71.500</b>	<b>54%</b>
BSB	10.580	21.000	50%
RIO	4.278	8.000	53%
SSA	7.132	14.000	51%
FOR	6.171	11.000	56%
BHZ	6.912	11.000	63%
SLZ	3.544	6.500	55%
<b>Imagenologia</b>	<b>123.404</b>	<b>243.500</b>	<b>51%</b>
BSB	50.665	102.000	50%
RIO	7.868	15.500	51%
SSA	15.045	31.000	49%
FOR	10.929	21.000	52%
BHZ	21.031	39.000	54%
SLZ	17.866	35.000	51%
<b>Ressonância Magnética</b>	<b>29.150</b>	<b>50.000</b>	<b>58%</b>
BSB	12.628	22.000	57%
RIO	2.227	4.200	53%
SSA	4.729	9.000	53%
FOR	3.109	5.500	57%
BHZ	3.800	5.500	69%
SLZ	2.657	3.800	70%
<b>TOTAL</b>	<b>871.167</b>	<b>1.658.000</b>	<b>53%</b>

### 1.4 Internações

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
<b>Internações</b>	<b>12.384</b>	<b>22.100</b>	<b>56%</b>
BSB	4.246	8.000	53%
SSA	2.504	4.300	58%
FOR	1.058	2.000	53%
BHZ	3.119	5.000	62%
SLZ	1.457	2.800	52%

### 1.5 Procedimentos Cirúrgicos

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
<b>Cirurgias</b>	<b>11.320</b>	<b>17.500</b>	<b>65%</b>
BSB	6.675	10.000	67%
SSA	1.910	3.000	64%
BHZ	1.829	3.000	61%
SLZ	906	1.500	60%

### 1.6 Padrões qualitativos mínimos de assistência

#### 1.6.1 Taxa de infecção hospitalar (por 100 paciente-dia)

	1º semestre de 2024	Meta anual
Infecção hospitalar	0,23	≤ 1,50

#### 1.6.2 Taxa de supuração em cirurgia limpa

	1º semestre de 2024	Meta anual
Sup. cirurgia limpa	0,49%	≤ 2,0%

#### 1.6.3 Satisfação do usuário

	1º semestre de 2024	Meta anual
% bom + ótimo	97,9%	90,00%

### 1.7 Funcionamento das Comissões

	1º semestre de 2024	Meta anual
<b>Funcionamento das Comissões na Rede</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Ética em Pesquisa	SIM	SIM
Avaliação de Trabalhos Científicos	SIM	SIM
Revisão de Prontuários	SIM	SIM
Documentação Médica e Estatística	SIM	SIM
Humanização	SIM	SIM
Controle de Infecção	SIM	SIM

### 1.8 Padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos nas Unidades da Rede

Padronização (%)	1º semestre de 2024	Meta anual
Materiais Rede	98,0	85
Medicamentos Rede	99,4	85

### 1.9 Mecanismos de governança

	1º semestre de 2024	Meta anual
<b>Sistemas em funcionamento</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Sistema informatizado de Gestão de Pessoal	SIM	SIM
Sistema informatizado de Gestão Administrativa	SIM	SIM
Prontuário informatizado e integrado na Rede	SIM	SIM

#### 1.10 Transparência na execução do Contrato de Gestão

	1º semestre de 2024	Meta anual
Publicação semestral do andamento do cumprimento das metas do Contrato de Gestão no site da instituição	SIM	SIM

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2º: Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.**

### 1 Capacitação

#### 1.1 Externos à Rede

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
Número total de participantes	6.305	8.000	79%
Horas-homem capacitação	369.481	160.000	231%

#### 1.2 Profissionais da Rede

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
Número total de participantes	3.628	3.700	98%
Horas-homem capacitação	54.026	74.000	73%

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 3º: Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.**

### 1 Ação educacional e preventiva

#### 1.1 Aulas e/ou palestras

	1º semestre de 2024	Meta anual
Aulas e palestras	100%	> 80% das solicitações atendidas

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 4º: Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.**

### 1 Pesquisa científica, norma técnica e avaliação tecnológica

#### 1.1 Publicações e apresentações

	1º semestre de 2024	Meta anual	%
Publicações e apresentações	141	200	71%

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

No primeiro semestre de 2024, a Rede SARAH alcançou o total de 1.015.525 pessoas atendidas, o que corresponde a 54% da meta física (1.870.000) constante da proposta orçamentária encaminhada ao Ministério da Saúde para o exercício de 2024.

Para atender à crescente demanda cirúrgica dos últimos anos, a Rede SARAH busca continuamente ampliar a capacidade operacional dos blocos cirúrgicos por meio de revisão de processos, reestruturação da agenda cirúrgica e recomposição do quadro de profissionais. Como resultado parcial, o número de procedimentos cirúrgicos alcançou 65% da meta anual. Consequentemente, o aumento no número de pacientes cirúrgicos exigiu a realização de 56% da meta anual de internações neste semestre.

Tendo a segurança do paciente e a qualidade da assistência como pilares institucionais, o aumento na produtividade das equipes cirúrgicas ocorreu de forma diligente, evidenciado pelas baixas taxas de infecções hospitalares e de supuração em cirurgias limpas. A vigilância constante do Comitê de Controle de Infecção Hospitalar e do Núcleo de Segurança do Paciente, juntamente com os Programas de Educação Continuada direcionados a toda a equipe de profissionais de saúde e apoio, garantiu a manutenção das taxas de infecções abaixo do limite estabelecido no Contrato de Gestão. A qualidade refletida pelos indicadores técnicos é corroborada pelo alto índice de satisfação dos usuários: 98% dos pacientes classificaram o atendimento recebido como ótimo ou bom.

A unidade de Belo Horizonte apresentou desempenho parcial nos indicadores de exames de apoio ao diagnóstico acima do esperado. O resultado da patologia clínica (56% da meta anual) reflete o protocolo de preparo de pacientes para a realização de procedimentos cirúrgicos. Já o desempenho da neurofisiologia (63% da meta anual) é reflexo da oferta de novos exames e da ampliação da agenda para atendimento da demanda.

Ainda no âmbito dos serviços de apoio ao diagnóstico, as unidades de Belo Horizonte, Fortaleza e São Luís tiveram seus respectivos parques de exames atualizados, impactando diretamente na produtividade e qualidade dos exames de ressonância magnética, superando a meta anual em mais de 55% no período de janeiro a junho.

No que se refere à meta de procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos), o desempenho observado no primeiro semestre resulta da recomposição da equipe de profissionais de reabilitação, incluindo fisioterapeutas, professores de educação física, psicólogos, nutricionistas, entre outros. Na unidade de Belém, a reestruturação da agenda da equipe de pediatria permitiu, no primeiro semestre, a realização de consultas médicas equivalentes a 62% da meta anual.

As metas estabelecidas para o Objetivo Estratégico 2º, que envolvem os programas de formação de profissionais da Rede SARAH e a capacitação de estudantes e profissionais externos, mostram uma tendência de cumprimento até o final do exercício. Da mesma forma, o Objetivo Estratégico 3º, relacionado ao Programa de Prevenção, foi plenamente alcançado, com todas as solicitações de participação atendidas. Em relação ao Objetivo Estratégico 4º, os profissionais da Rede SARAH publicaram ou apresentaram 141 trabalhos científicos no primeiro semestre, em conformidade com a meta anual estabelecida para este objetivo.